

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Übernachtungsmöglichkeiten und Seminarräumen bei der Hephata Diakonie

### Bereitstellung

Reservierte Zimmer stehen den Kunden ab 14 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 9 Uhr verlassen werden.

Die Seminarräume stehen zu den vereinbarten Zeiten bereit.

Die Schlüssel, sowohl für die Seminarräume als auch für die Zimmer, sind in der Rezeption (Sachsenhäuser Straße 24) abzuholen bzw. abzugeben. Falls die Hephata Diakonie die Schlüssel nicht rechtzeitig für den nächsten Kunden zurück erhält, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 € erhoben.

### Verpflegung & Dienstleistung

Standardmäßig werden die Zimmer ohne Verpflegung vermietet. Diese kann jedoch gerne dazu gebucht werden.

Die Seminarräume werden ebenfalls standardmäßig ohne Verpflegung vermietet. Die Verpflegung kann dazu gebucht werden.

### Zahlungsmöglichkeiten

- per Rechnung – innerhalb 10 Tagen ohne Abzug
- Bar
- EC-Karte

### Änderung bei bestehenden Buchungen

Änderungswünsche bei bestehenden Buchungen können zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn noch durchgeführt werden. Danach sind Änderungen ggfs. nicht mehr umsetzbar.

### Rücktritt/Stornogebühren

Mit der Buchung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der Miet- und Verpflegungskosten. Es gilt:

- Rücktritt 4 Tage vorher = keine Stornogebühren
- ab dem 3. Tag = 80% der vereinbarten Leistung

Die Stornierung muss rechtzeitig und schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail an folgende Adresse erfolgen:

Hephata Diakonie  
Rezeption  
Sachsenhäuser Straße 24  
34613 Schwalmstadt

Telefon 06691 18-0  
E-Mail [rezeption@hephata.de](mailto:rezeption@hephata.de)  
Fax 06691 18-1389

### **Haustiere**

Grundsätzlich sind in den Übernachtungshäusern der Hephata Diakonie keine Tiere erlaubt.

In den Seminarräumen sind Tiere, die dem Seminar dienen, erlaubt. Das muss bei der Buchung unbedingt bekannt gegeben werden.

### **Veranstalter**

Sollte der Veranstalter eine politische Vereinigung sein, muss das vor Vertragsabschluss bekannt gegeben werden. Verschweigt der Kunde, dass es sich um eine politische Vereinigung handelt, so macht die Hephata Diakonie vom Hausrecht Gebrauch und löst den Vertrag fristlos auf. Das vereinbarte Entgelt wird trotzdem fällig.

### **Haftung**

Der Vertragspartner haftet in vollem Umfang für sich selbst und für Schäden, die durch seine Gäste verursacht werden.

Wenn die überlassenen Räume oder Zimmer abweichend genutzt werden, berechtigt das die Hephata Diakonie zur fristlosen Aufhebung des Vertragsverhältnisses. Das vereinbarte Entgelt wird trotzdem fällig.

### **Datenschutz**

Die angegebenen Daten vom Kunden werden von der Hephata Diakonie nur für den Zweck dieser Vertragsabwicklung gespeichert, verarbeitet und genutzt.

### **Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Stammsitz der Hephata Diakonie in Schwalmstadt-Treysa.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Stammsitz der Hephata Diakonie in Schwalmstadt-Treysa.

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

*Stand Oktober 2017*